岡谷諏訪局（テレビ）を受信している皆様へ

お宅のテレビは映っていますか？

11月18日(金)正午より、岡谷諏訪中継局から発射している NHK-総合❶・NHK-Eテレ❷・テレビ信州❹ の送信チャンネルが変更になりました。

NHK-総合❶　NHK-Eテレ❷　テレビ信州❹ が映らない場合は「チャンネル設定」を行ってください

変更後の送信チャンネル		
NHK-G	Eテレ	TSB
47	38	44

- 「チャンネル設定」の方法は、機器の取扱説明書をご覧ください。
- 取扱説明書がない場合は、メーカーのホームページで確認するか、デジサポのホームページに掲載されている、各メーカー取扱説明書抜粋をご覧ください。

デジサポ ホームページ　http://www.digisuppo.jp/

チャンネル設定をしても、映らない！
設定方法が分からない！

という方は、
「チャンネル変更コールセンター」へお電話ください。
お宅へお伺いし、無料で「チャンネル設定」をいたします。

チャンネル変更コールセンター

☎0120-922-303

平日：9時～21時　／　土日祝日：9時～18時

ご注意

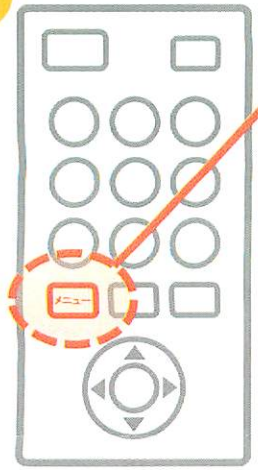
- アンテナで、杖突峠にある岡谷諏訪中継局以外（岡谷川岸局・富士見局）を受信している方や、ＬＣＶで視聴されている方は必要ありません。
- テレビの他に、カーテレビや録画機など デジタルテレビ放送を受信している全ての機器のチャンネル設定が必要です。録画機の番組録画予約状況もご確認ください。

総務省 長野県テレビ受信者支援センター【デジサポ 長野】

チャンネル再設定（再スキャン）の例

以下は参考であり、詳しくは取扱説明書をご覧の上 操作してください

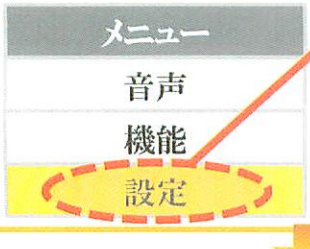
1



リモコンのメニューボタン（機種によってホーム・クイック）を押す

メーカー	最初に押すボタン	メーカー	最初に押すボタン
シャープ	ホームまたはメニュー	パナソニック	メニュー
ソニー	ホームまたはメニュー	日立	メニュー
東芝	メニュー（ふたの中）	三菱	メニュー

2

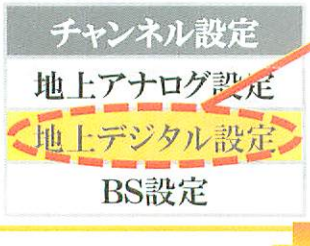


設定を選択し決定

3

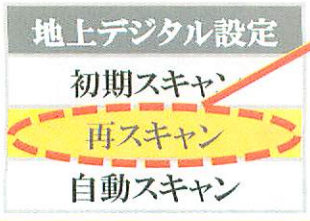
チャンネル設定を選択し 決定

4



デジタル設定を選択し 決定

5



初期スキャン または再スキャンを選択し 決定

※自動スキャンの表示のある受像機は「自動スキャン」を選択してください

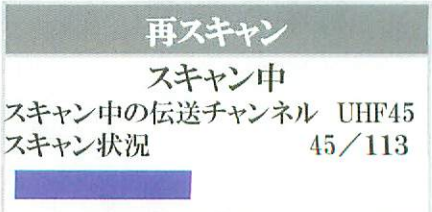
ボタン

上下左右の方向ボタンで選択
決定ボタンで実行

※間違えたときは「戻る」ボタンで戻ります

6

受信可能な全チャンネルを自動的にスキャン



スキャンが終了したら、設定内容を確認･決定し 終了します

取扱説明書が見当たらない場合には、各メーカーのホームページかデジサポホームページに掲載している各メーカー別取扱説明書抜粋をご覧ください。

デジサポホームページ：http://digisuppo.jp/